

Exemple De Questionnaire Sur La Sécurité Au Travail : Évaluez Vos Risques !

Ce questionnaire vous aide à évaluer la perception des risques professionnels dans votre entreprise. Il est conçu pour être utilisé tel quel ou adapté à votre contexte. Une version PDF prête à imprimer est incluse.

Ce questionnaire est un outil d'évaluation interne. Il ne remplace pas une analyse de risques réglementaire. Pour une conformité complète, consultez un professionnel de la sécurité au travail.

Mode d'emploi

1. Téléchargez le questionnaire vierge (PDF) et imprimez-le pour chaque participant.
2. Expliquez aux participants l'objectif : améliorer la sécurité, pas évaluer les individus.
3. Distribuez le questionnaire et laissez 15 minutes pour répondre anonymement.
4. Collectez les réponses et analysez les résultats (voir guide d'analyse ci-dessous).
5. Présentez les résultats en réunion et définissez un plan d'action.

Guide d'analyse

Pour chaque question, calculez le pourcentage de réponses positives (Oui/Plutôt oui). Un score inférieur à 70% indique un point de vigilance. Pour les questions ouvertes, regroupez les thèmes récurrents. Priorisez les actions sur les risques les plus cités.

Version PDF

Le modèle ci-dessous est prêt à être copié dans un traitement de texte et exporté en PDF. Il comprend les consignes, les questions et un espace de commentaires.

Questionnaire

1. Quel est l'objectif principal de ce questionnaire ?

- A. Évaluer les performances des employés
- B. Identifier les risques perçus et améliorer la sécurité
- C. Sanctionner les comportements dangereux
- D. Remplir une obligation légale

2. Quelle échelle est utilisée pour les réponses ?

- A. Oui/Non
- B. Échelle de 1 à 5 (Likert)
- C. Choix multiples
- D. Questions ouvertes uniquement

3. Pourquoi le questionnaire est-il anonyme ?

- A. Pour éviter les représailles et obtenir des réponses honnêtes
- B. Pour faciliter la saisie informatique
- C. Pour que les employés puissent tricher
- D. Pour respecter une tradition

4. Que faire si un score est inférieur à 70% pour une question ?

- A. Ignorer car c'est normal
- B. Mettre en place une action corrective
- C. Refaire le questionnaire
- D. Sanctionner le responsable

5. Quel est le rôle du supérieur hiérarchique dans la sécurité ?

- A. Prendre en compte les remarques des employés

- B. Ignorer les problèmes
- C. Attendre l'inspection du travail
- D. Rédiger le règlement intérieur

6. Que signifie EPI ?

- A. Équipement de Protection Individuelle
- B. Évaluation Préalable des Incidents
- C. Établissement de Prévention Interne
- D. Équipe de Première Intervention

7. Comment sont analysées les questions ouvertes ?

- A. On les ignore
- B. On regroupe les thèmes récurrents
- C. On les compte comme des votes
- D. On les transforme en notes

8. Quelle est la première étape pour utiliser ce questionnaire ?

- A. Distribuer sans explication
- B. Informer les participants de l'objectif et de l'anonymat
- C. Analyser les résultats
- D. Imprimer en plusieurs couleurs

9. Que doit-on faire après avoir collecté les questionnaires ?

- A. Les jeter
- B. Les analyser et présenter les résultats
- C. Les donner à la direction sans commentaire
- D. Les afficher dans les couloirs

10. Ce questionnaire peut-il être utilisé pour évaluer les performances d'un employé ?

- A. Oui, c'est son but
- B. Non, il est anonyme et collectif
- C. Oui, si on ajoute le nom
- D. Non, car il est trop long

11. Quel est le score maximal pour une question ?

- A. 1
- B. 3
- C. 5
- D. 10

12. Pourquoi inclure une question sur la fatigue ?

- A. Pour évaluer la charge de travail
- B. Pour détecter les risques psychosociaux
- C. Pour mesurer la productivité
- D. Pour plaisanter

13. Quel est l'avantage d'une échelle de Likert ?

- A. Elle permet des réponses nuancées
- B. Elle est plus rapide à remplir
- C. Elle évite les erreurs
- D. Elle est obligatoire

14. Que faire si un employé signale un danger ?

- A. Le licencier
- B. Prendre des mesures correctives
- C. Ignorer
- D. Attendre l'accident

15. Quel est le but de la question sur les représailles ?

- A. Mesurer la peur de signaler

- B. Évaluer la confiance dans la direction
- C. Identifier les employés mécontents
- D. Tester la culture de l'entreprise

Corrigé

1. Identifier les risques perçus et améliorer la sécurité — Le but est de recueillir les perceptions pour prévenir les risques, pas de juger les individus.
2. Échelle de 1 à 5 (Likert) — L'échelle de Likert permet de mesurer le degré d'accord.
3. Pour éviter les représailles et obtenir des réponses honnêtes — L'anonymat encourage la sincérité et protège les répondants.
4. Mettre en place une action corrective — Un score faible indique un point de vigilance à traiter.
5. Prendre en compte les remarques des employés — Le management doit être à l'écoute et favoriser une culture de sécurité.
6. Équipement de Protection Individuelle — Les EPI protègent le travailleur contre les risques.
7. On regroupe les thèmes récurrents — Les commentaires libres sont précieux pour comprendre les problèmes.
8. Informer les participants de l'objectif et de l'anonymat — Il faut préparer le terrain pour obtenir des réponses fiables.
9. Les analyser et présenter les résultats — L'analyse et la restitution sont essentielles pour agir.
10. Non, il est anonyme et collectif — Il est conçu pour évaluer la perception collective, pas individuelle.
11. 5 — L'échelle va de 1 à 5.
12. Pour détecter les risques psychosociaux — La fatigue peut être un signe de risques psychosociaux ou physiques.
13. Elle permet des réponses nuancées — Elle offre une gradation dans l'accord.
14. Prendre des mesures correctives — Il faut agir rapidement pour éliminer le danger.
15. Mesurer la peur de signaler — Si les employés craignent des représailles, ils ne signaleront pas les dangers.

Checklist

- ☐ Avoir défini l'objectif de l'évaluation
- ☐ Informer les participants de l'anonymat
- ☐ Prévoir un temps de passation suffisant
- ☐ Collecter les questionnaires dans une urne fermée
- ☐ Analyser les résultats par question et par thème
- ☐ Restituer les résultats en réunion
- ☐ Élaborer un plan d'action avec des priorités
- ☐ Suivre la mise en œuvre des actions

Questions fréquentes

Comment garantir l'anonymat des réponses ?

Utilisez une boîte de collecte fermée, ne demandez aucun nom, et assurez-vous que les questionnaires ne sont pas numérotés. Analysez les résultats en groupe, pas individuellement.

Puis-je adapter les questions à mon secteur ?

Oui, vous pouvez modifier ou ajouter des questions spécifiques à vos risques (ex : travail en hauteur, produits chimiques). Gardez une échelle de Likert pour faciliter l'analyse.

Ce questionnaire est-il conforme à la réglementation ?

Non, ce questionnaire est un outil de sensibilisation. Pour une évaluation réglementaire des risques, faites appel à un professionnel (ex : préventeur, CSE).